

REGOLAMENTO AGRIRIVA CLUB

DESCRIZIONE GENERALE:

Soggetto promotore è Agraria Riva del Garda s.c.a., con sede legale in Via. S. Nazzaro, 4 Riva del Garda (TN), P.IVA 00105670228, pensato per offrire ai Clienti di Agraria Riva del Garda vantaggi e promozioni esclusivi. Il presente Regolamento disciplina le modalità di iscrizione al Club e il suo svolgimento.

L'iscrizione al Club è facile e veloce e può avvenire in forma gratuita online sul sito <https://store.agririva.it/agririva-club> o nel punto vendita, compilando e sottoscrivendo il relativo modulo di adesione.

Con l'iscrizione al Club si diventa Titolari della Agririva Club Card (di seguito: la "Club Card"), che permette di partecipare ai vantaggi e alle promozioni commerciali riservate da Agraria Riva del Garda agli iscritti e comunicare all'interno dei punti vendita, via e-mail ed eventualmente sul Sito Web.

Contestualmente all'adesione all'Agririva Club da parte del Cliente, a quest'ultimo verrà consegnata la carta che darà diritto all'accumulo dei punti.

Presentando la Card, anche in formato digitale, prima dell'acquisto, si possono accumulare punti validi per ottenere i privilegi previsti dall'Agririva Club, come stabilito in questo Regolamento.

La Club Card è strettamente personale e non cedibile ed è valida solo per gli acquisti effettuati presso i punti vendita Agraria Riva del Garda in Italia e online sul Sito Web store.agririva.it.

La partecipazione all'Agririva Club è subordinata al rispetto di tutte le clausole e le condizioni previste nel presente Regolamento.

DURATA:

La Club Card non ha scadenza, tuttavia Agraria Riva del Garda s.c.a. si riserva il diritto di bloccare le funzioni promozionali ed annullare eventuali punti accumulati dopo 24 mesi di mancato utilizzo o in caso di uso inappropriato.

I punti accumulati sulla Club Card scadranno il 30 giugno di ogni anno. La scadenza dei punti verrà comunicata all'interno dei punti vendita, via e-mail ed eventualmente sul Sito Web.

SOGGETTI DESTINATARI:

La Club Card è destinata ai Clienti maggiorenni che hanno aderito all'Agririva Club mediante compilazione e sottoscrizione dell'apposito modulo. L'adesione all'Agririva Club è riservata esclusivamente ai clienti privati maggiorenni, consumatori finali, e non è consentita ai soggetti titolari di partita IVA, imprese, professionisti o altri operatori economici. I vantaggi e le promozioni connessi alla Club Card sono applicabili esclusivamente agli acquisti documentati mediante scontrino fiscale; pertanto, non potranno essere riconosciuti punti, sconti o altri benefici per acquisti effettuati con emissione di fattura.

Il titolare della Club Card garantisce l'esattezza di tutte le informazioni fornite e ne è il solo responsabile. Potrà usufruire di tutte le iniziative speciali che verranno realizzate.

La Club Card resta di proprietà di Agraria Riva del Garda s.c.a. e viene rilasciata gratuitamente in seguito alla sottoscrizione dell'apposito modulo. Il seguente regolamento sarà visionabile presso il punto vendita, ovvero sul sito internet store.agririva.it.

Ogni cliente dovrà essere titolare di una sola Card, non potranno essere attivate più carte allo stesso nominativo. Il titolare si impegnerà a comunicare tempestivamente e per iscritto all'indirizzo di posta elettronica communication@agririva.it o direttamente al punto vendita, l'eventuale smarrimento o furto della medesima.

Fino alla suddetta comunicazione, Agraria Riva del Garda s.c.a. declina ogni responsabilità per eventuali abusi e utilizzi impropri della Card.

In caso di smarrimento o furto della carta, il Titolare potrà richiederne una sostitutiva e i punti promozioni accumulati o attivi saranno recuperati e trasferiti sulla carta sostitutiva. Nel caso dovesse essere presentata copia non originale della carta, il titolare non avrà il diritto di fruire delle promozioni e/o convenzioni attive.

VANTAGGI:

Per i Clienti Titolari della Club Card sono previsti i seguenti vantaggi:

- raccolta punti, secondo le modalità previste dal presente regolamento (vedi sezione "Come si accumulano i punti" del regolamento);
- accesso a iniziative, promozioni e offerte speciali riservate esclusivamente ai membri dell'Agririva Club, proposte nel corso dell'anno sia presso il punto vendita sia sullo Shop Online;
- eventuale possibilità di prenotare in anteprima prodotti, servizi, eventi o altre iniziative promosse da Agraria Riva del Garda s.c.a.;
- accesso a sconti permanenti riservate agli acquisti effettuati solamente sullo Shop Online store.agririva.it, così determinate:
 - sconto del 10% su tutti i prodotti appartenenti alla categoria "Vino";
 - sconto del 10% sui biglietti relativi a eventi e corsi;
 - sconto del 5% su tutti i prodotti appartenenti alle categorie "Olio" e "Prodotti Tipici".

Agraria Riva del Garda s.c.a. si riserva la facoltà di modificare, sospendere o integrare le iniziative, le promozioni e le agevolazioni previste dal programma Agririva Club, dandone opportuna comunicazione ai Titolari della Club Card.

COME SI ACCUMULANO I PUNTI:

Tutti i Clienti in possesso della Club Card che effettueranno acquisti presso lo "Store" e all'interno della "Galleria del Gusto" di Via San Nazzaro 4, Riva del Garda, previa presentazione della propria Club Card in cassa prima del pagamento, oppure tramite il sito internet store.agririva.it, accumuleranno 2 punti per ogni € 1,00 di spesa. I punti saranno accreditati direttamente sulla Club Card del Titolare.

La Club Card non costituisce una carta di credito. I punti accumulati vengono convertiti in credito secondo il seguente rapporto: **1 punto = € 0,01 di sconto**. La conversione dei punti in sconto e il relativo utilizzo potranno avvenire esclusivamente al raggiungimento di almeno 100 punti e per i successivi multipli di 100. I punti accumulati potranno essere utilizzati a partire dalla spesa successiva a quella in cui sono stati maturati. I punti non possono essere ceduti, negoziati né convertiti in denaro.

Lo scarico dei punti e la conseguente applicazione dello sconto non sono consentiti per gli acquisti effettuati presso la "Galleria del Gusto".

Sono esclusi dalla raccolta punti gli acquisti relativi ai prodotti del reparto macelleria.

Ai fini del riconoscimento dei punti e dell'accesso ai benefici del programma, sarà ritenuta valida esclusivamente l'esibizione della Club Card originale o della relativa versione digitale.

COME CONSULTARE IL SALDO PUNTI:

Il Cliente potrà in ogni momento conoscere il proprio saldo punti accumulati accedendo alla propria area privata sul sito store.agririva.it nella sezione "I miei punti", visualizzando il saldo punti sullo scontrino, oppure richiedendo il saldo al personale presso il punto vendita.

MODIFICA DEL REGOLAMENTO:

Agraria Riva del Garda s.c.a. si riserva il diritto di modificare, anche parzialmente, o sospendere, in qualsiasi momento, le modalità e le altre previsioni del presente Club, comunicando tali modifiche sul proprio sito store.agririva.it e/o presso il punto vendita.

CANCELLAZIONE DAL PROGRAMMA:

L'iscritto al Programma potrà recedere liberamente dal Programma in qualsiasi momento. Il recesso dovrà essere comunicato ad Agraria Riva del Garda s.c.a. mediante raccomandata a/r al seguente indirizzo: Via San Nazzaro, 4 38066 Riva del Garda (TN) o rivolgendosi al personale del punto vendita.

Gli iscritti che richiedano volontariamente la cancellazione dal Programma perdono tutti i punti accumulati sulla Card e non potranno riattivare il proprio profilo, Potranno effettuare una nuova iscrizione, secondo le modalità in vigore.

Gli iscritti possono esercitare i diritti previsti dalla normativa a tutela della privacy, con le modalità indicate nell'informativa privacy da esaminare prima dell'adesione.

PRIVACY:

Agraria Riva del Garda s.c.a. precisa che durante la fase di compilazione del modulo di adesione non verranno richieste l'indicazione di dati definiti dalla Legge 675/96 come "sensibili". L'art. 22 della Legge 675/96 definisce dati "sensibili" i dati personali idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale. Tali dati possono essere oggetto di trattamento solo con il consenso scritto dell'interessato e previa autorizzazione del Garante.

Inoltre, Agraria Riva del Garda s.c.a., nella sua qualità di titolare del trattamento, dichiara che la partecipazione e la gestione dell'iniziativa presuppone il trattamento dei dati personali indispensabili per la partecipazione e gestione dell'iniziativa stessa. Tale trattamento avverrà nel rispetto del Regolamento (EU) 679/2016 e del D.Lgs. 101/2018 e in conformità all'informativa privacy adottata dalla stessa. La versione integrale ed aggiornata dell'Informativa Privacy è sempre disponibile sul Sito.

Ulteriori informazioni potranno essere richieste direttamente scrivendo a communication@agririva.it.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO DATI:

Ai sensi dell'art. 13 D. Lgs 196/2003, i dati personali dei Clienti che hanno sottoscritto il modulo di adesione al Club, vengono trattati manualmente o a mezzo del sistema informatico sul quale vengono conservati, per esigenze essenziali agli intercorrenti rapporti, nel rispetto dei diritti e dei doveri di protezione dei dati stessi.

CATEGORIE DEI SOGGETTI A CUI I DATI POTRANNO ESSERE COMUNICATI:

Per lo svolgimento dell'attività oggetto di questo regolamento Agraria Riva del Garda s.c.a. comunicherà i dati personali degli interessati solo ed esclusivamente ai destinatari della comunicazione strettamente collegati alle finalità ed ai soggetti ai quali la comunicazione è obbligatoria per legge. I soggetti appartenenti alle categorie ai quali i dati possono essere comunicati utilizzeranno i dati in qualità di "titolari" ai sensi della legge, in piena autonomia, essendo estranei all'originario trattamento effettuato presso Agraria Riva del Garda s.c.a.